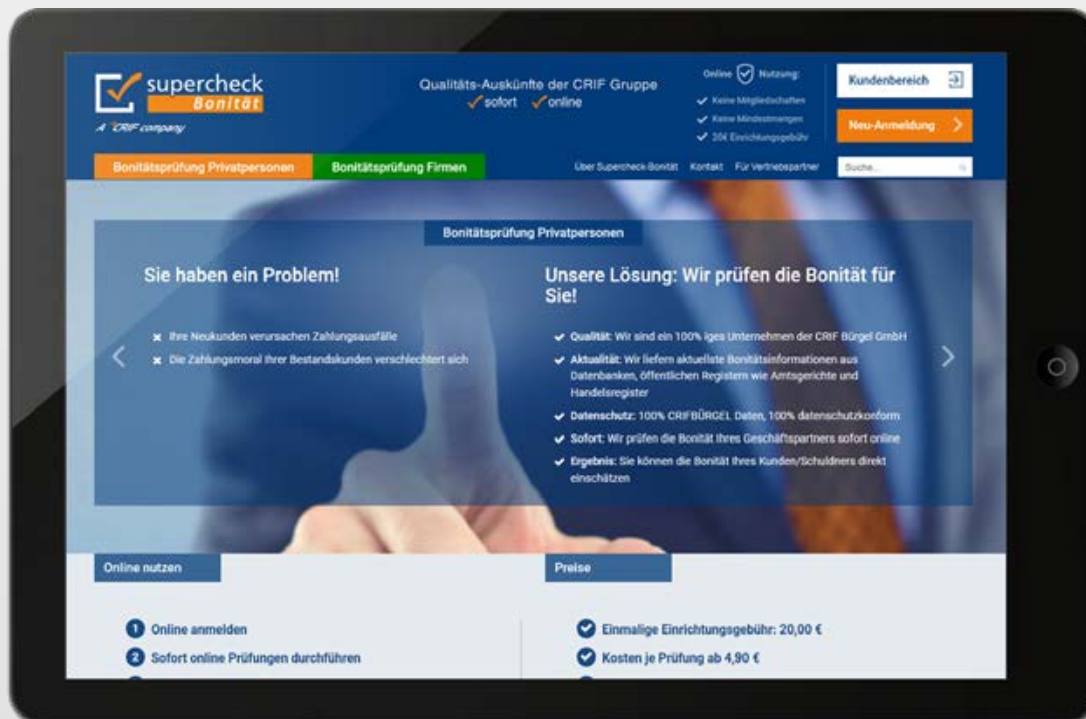


# Nutzungsanleitung Internet Portal



## Inhalt

<b>Wer ist Supercheck</b> .....	<b>2</b>
<b>Neu-Anmeldung bei Supercheck-Bonitaet.de</b>	
Neu-Anmeldung .....	<b>3</b>
<b>Login Kundenbereich</b> .....	<b>6</b>
Anfrage erstellen .....	<b>8</b>
Ansicht Prüfergebnis .....	<b>10</b>
<b>Ihr Verwaltungsbereich</b> .....	<b>11</b>
Einen neuen Auftrag anlegen	
Einzelnes Ergebnis ansehen	
<b>Kontaktdaten Supercheck</b> .....	<b>12</b>

## Wer ist Supercheck?

Seit mehr als 20 Jahren sind wir einer der führenden Ermittlungsdienstleister im Bereich Adressermittlung unbekannt verzogener Kunden und Schuldner.

Supercheck eine Marke der  
EURO-PRO Ges. für Data Processing mbH  
Lindenhof 1-3  
D-61279 Grävenwiesbach

Telefon: +49 (0)6086/ 3988-58  
E-Mail: [info@supercheck.de](mailto:info@supercheck.de)  
Internet: [www.supercheck.de](http://www.supercheck.de)

- ✓ Als Unternehmen der international tätigen Wirtschaftsauskunftei-Gruppe CRIF ist die EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH mit ihrer Marke Supercheck Ihr zuverlässiger Partner bei der Vermeidung von Forderungsausfällen.
- ✓ Supercheck bietet aktuelle und qualitativ hochwertige Informationen zu Adressen und Zahlungsfähigkeit von Personen und Firmen.
- ✓ Sie erhalten unsere Angebote an Bonitätsprüfungen zu Privatpersonen und Firmen mit transparenter Kostenstruktur und ohne Mitgliedschaften, Mindestmengen oder Jahresbeiträgen.
- ✓ Wir ermitteln jährlich 6 Millionen Adressen und Auskünfte für 40.000 Unternehmen/ 15.000 Anwaltskanzleien.

### Weitere Supercheck-Dienste:

Schuldner unbekannt  
verzogen?



Online Adress- und Europa-  
Ermittlung / Auskünfte

[supercheck.de](http://supercheck.de)

Adresse stimmt,  
Telefonnummer fehlt?

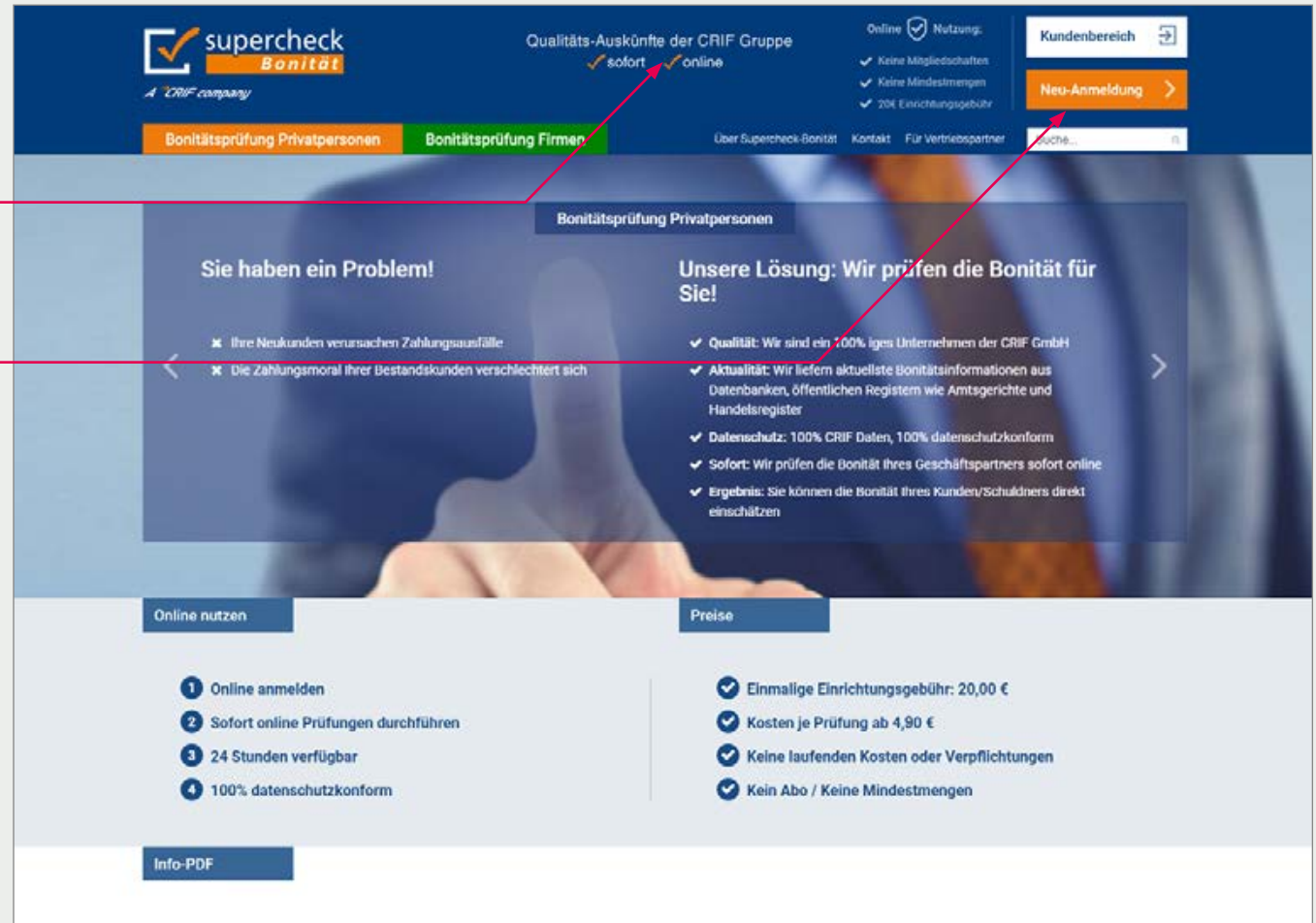


Automatisierte Ermittlung  
von Telefonnummern

[supercheck-telefon.de](http://supercheck-telefon.de)

## Neu-Anmeldung Supercheck-Bonitaet.de

- 1 Bitte besuchen Sie die Seite [www.supercheck-bonitaet.de](http://www.supercheck-bonitaet.de)
- 2 Melden Sie sich über den Button „Neu-Anmeldung“ an.
- 3 Sie erhalten nach erfolgter Anmeldung sofort eine Kundennummer.
- 4 Das Passwort können Sie frei wählen.



The screenshot shows the homepage of Supercheck Bonität. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'Qualitäts-Auskünfte der CRIF Gruppe', and 'sofort online'. Below this, there are two main buttons: 'Bonitätsprüfung Privatpersonen' (highlighted in orange) and 'Bonitätsprüfung Firmen' (highlighted in green). To the right, there is a search bar and a 'Neu-Anmeldung' button. The main content area features a large banner with the text 'Sie haben ein Problem!' and 'Unsere Lösung: Wir prüfen die Bonität für Sie!'. Below the banner, there are two columns of text. The left column lists problems like 'Ihre Neukunden verursachen Zahlungsausfälle' and 'Die Zahlungsmoral Ihrer Bestandskunden verschlechtert sich'. The right column lists benefits like 'Qualität: Wir sind ein 100% iges Unternehmen der CRIF GmbH', 'Aktualität: Wir liefern aktuellste Bonitätsinformationen aus Datenbanken, öffentlichen Registern wie Amtsgerichte und Handelsregister', 'Datenschutz: 100% CRIF Daten, 100% datenschutzkonform', 'Sofort: Wir prüfen die Bonität Ihres Geschäftspartners sofort online', and 'Ergebnis: Sie können die Bonität Ihres Kunden/Schuldners direkt einschätzen'. At the bottom, there are two sections: 'Online nutzen' and 'Preise'. The 'Online nutzen' section lists: 1 Online anmelden, 2 Sofort online Prüfungen durchführen, 3 24 Stunden verfügbar, 4 100% datenschutzkonform. The 'Preise' section lists: ✓ Einmalige Einrichtungsgebühr: 20,00 €, ✓ Kosten je Prüfung ab 4,90 €, ✓ Keine laufenden Kosten oder Verpflichtungen, ✓ Kein Abo / Keine Mindestmengen. At the very bottom, there is an 'Info-PDF' button.

## Neu-Anmeldung Supercheck-Bonitaet.de

- 1 Bitte füllen Sie die **Anmeldemaske** aus.
- 2 Bitte akzeptieren Sie die **AGB** und die **Einrichtungsgebühr**.
- 3 Bestätigen Sie die Angaben mit dem Button „Weiter“.

### Kunden - Anmeldung Bonitätsauskünfte

Supercheck-Bonitaet.de ist ein Angebot der EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH.  
Bitte füllen Sie das folgende Anmeldeformular vollständig aus.

#### Firmendaten

Firma*:	<input type="text"/>		
Strasse*:	<input type="text"/>	Hausnummer*:	<input type="text"/>
PLZ*:	<input type="text"/>	Ort*:	<input type="text"/>
Land*:	<input type="text" value="Deutschland"/>	HRA:	<input type="text"/>
		HRB:	<input type="text"/>

#### Ansprechpartner

Anrede*:	<input type="text" value="Bitte auswählen"/>	Titel:	<input type="text"/>
Vorname*:	<input type="text"/>	Nachname*:	<input type="text"/>
Abteilung:	<input type="text"/>		

- \*Ich akzeptiere die AGB der EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, sowie die einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von EURO 20,00 zzgl. USt.
- \* Ich stimme dem Lastschriftverfahren zu.  
Ja, ich möchte kostenlos den Supercheck Newsletter abonnieren.\*\*
- \*\*Mit Anmeldung zu unserem Newsletter erklären Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung, dass wir Ihnen 4 Mal pro Jahr Neuigkeiten zu unseren Leistungen per E-Mail zusenden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.  
Weitere Informationen erhalten Sie in unseren Datenschutzzinformationen.

### Hinweis:

Sollten Ihre Angaben nicht komplett sein so erhalten Sie eine Nachricht und werden aufgefordert Ihre Daten zu vervollständigen. Bitte vervollständigen Sie die Daten und geben Sie Ihr Passwort erneut ein.

## Neu-Anmeldung Supercheck-Bonitaet.de

1 Es öffnet sich folgendes Fenster.

**Kunden - Anmeldung**

Herzlichen Dank für Ihre Anmeldung zur Online-Bonitätsprüfung.

Ihre Kundennummer und einen Link zur Verifizierung Ihrer Registrierung haben wir Ihnen soeben per E-Mail zugesandt.  
Bitte rufen Sie die E-Mail in Ihrem Postfach auf, um die Registrierung durch Anklicken des Links zu bestätigen.

Vielen Dank!

Sofern Sie unsere E-Mail nicht erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren Spamfilter.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Support-Team gerne zur Verfügung:  
Tel. +49 (0)6086/ 3988-58  
E-Mail: [info@supercheck-bonitaet.de](mailto:info@supercheck-bonitaet.de)

Von Supercheck-bonitaet.de <[info@supercheck-bonitaet.de](mailto:info@supercheck-bonitaet.de)> ☆

↩ Antworten → Weiterleiten 📁 Archivieren 🗑️ Junk 🗑️ Löschen ⌵ Mehr

Betreff **Ihre Registrierung im Bonitaetsportal von EURO-PRO**

11:10

Vielen Dank für Ihre Registrierung.

Ihre Kundennummer lautet: 609217

Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung zur Online-Bonitätsabfrage auf Supercheck-bonitaet.de per Klick auf den folgenden Link, oder kopieren Sie den Link in Ihren Browser:  
<https://secure.sys-dat.de/quali/anmeldung/ack.php?gnimph=57583d90f2d6f34b52a4c7faabdd68542476fd7c65c854ed>

Vielen Dank!

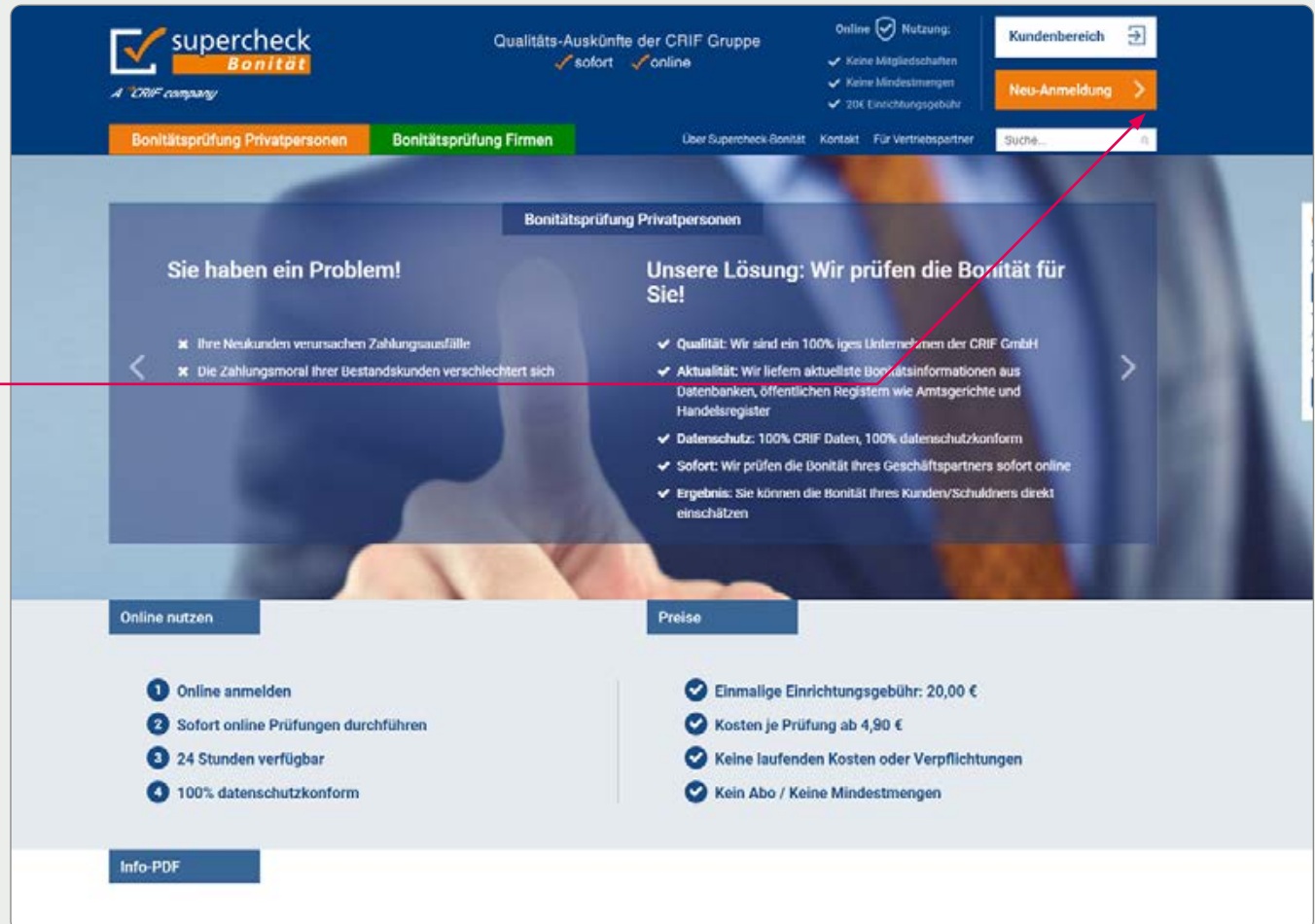
Die rechtliche Voraussetzung für die Nutzung unserer Dienstleistungen sind unsere AGB, die Sie über folgenden Link jederzeit einsehen können [https://secure.sys-dat.de/quali/agb/agb\\_dyn.php](https://secure.sys-dat.de/quali/agb/agb_dyn.php)

Diese Mail ist ausschliesslich für den genannten Empfänger bestimmt. Sie enthält streng vertrauliche Informationen. Jede Verbreitung des Inhalts, auch teilweise, ist untersagt. Falls Sie diese Mail versehentlich erhielten, informieren Sie bitte unverzüglich den Absender und löschen Sie die Mail endgültig von jedem Rechner, auch Ihrem Mailserver.

## Login Kundenbereich

1 Bitte besuchen Sie  
[www.supercheck-bonitaet.de](http://www.supercheck-bonitaet.de)

2 Loggen Sie sich mit Ihrer Kundennummer  
und Ihrem Passwort über den Button  
„Login“ ein. ■



The screenshot shows the website interface for Supercheck Bonität. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'Qualitäts-Auskünfte der CRIF Gruppe' and 'sofort online', and a search bar. Below the navigation bar, there are two main buttons: 'Bonitätsprüfung Privatpersonen' (highlighted in orange) and 'Bonitätsprüfung Firmen' (highlighted in green). The main content area features a large banner with the text 'Sie haben ein Problem!' and 'Unsere Lösung: Wir prüfen die Bonität für Sie!'. The banner lists several benefits of the service, such as 'Qualität: Wir sind ein 100% iges Unternehmen der CRIF GmbH', 'Aktualität: Wir liefern aktuellste Bonitätsinformationen aus Datenbanken, öffentlichen Registern wie Amtsgerichte und Handelsregister', 'Datenschutz: 100% CRIF Daten, 100% datenschutzkonform', 'Sofort: Wir prüfen die Bonität Ihres Geschäftspartners sofort online', and 'Ergebnis: Sie können die Bonität Ihres Kunden/Schuldners direkt einschätzen'. Below the banner, there are two columns of information: 'Online nutzen' and 'Preise'. The 'Online nutzen' column lists four points: 1. Online anmelden, 2. Sofort online Prüfungen durchführen, 3. 24 Stunden verfügbar, and 4. 100% datenschutzkonform. The 'Preise' column lists three points: 1. Einmalige Einrichtungsgebühr: 20,00 €, 2. Kosten je Prüfung ab 4,90 €, and 3. Keine laufenden Kosten oder Verpflichtungen. At the bottom, there is an 'Info-PDF' button.

## Login Kundenbereich

Sie befinden sich nun in Ihrem Kundenbereich. Folgende Optionen stehen Ihnen zur Auswahl:

### 1 Produkte

Hier finden Sie die Produktübersicht der Bonitätsprüfungen von Firmen und Privatpersonen.

### 2 Meine Aufträge

Unter diesem Reiter finden Sie die Auflistung Ihrer durchgeführten Bonitätsauskünfte.

### 3 Mein Konto

Hier können Sie Ihre

- Rechnungen und Stammdaten einsehen
- Bankverbindungsdaten oder Ihr Passwort ändern
- Voreinstellungen für die Abfragen hinterlegen

### 4 Abmelden

An dieser Stelle finden Sie den Log-Out.

### 5 In der Infobox

stellen wir Ihnen Nachrichten z.B. zu Aufträgen bereit.

### 6 Über die Suchfunktion

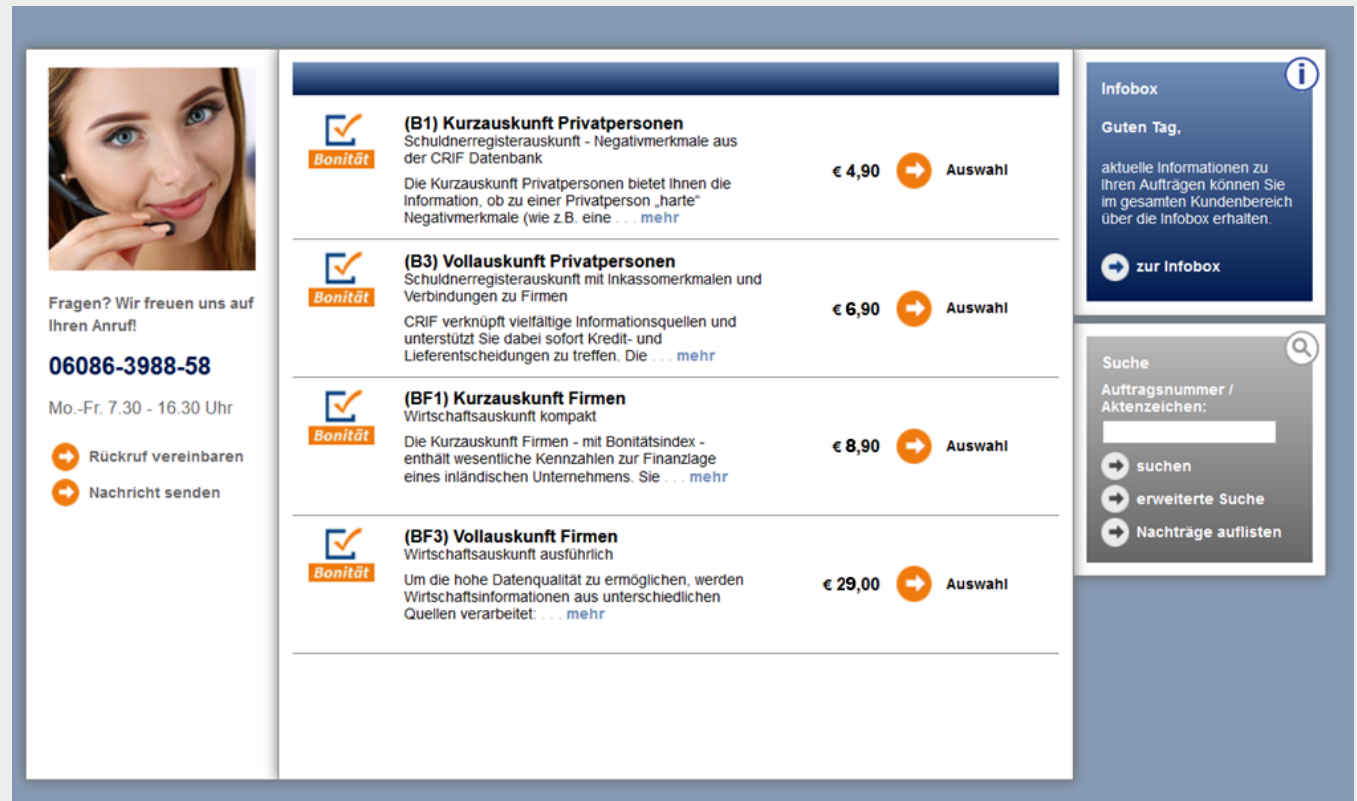
gelangen Sie schnell zu durchgeführten Bonitätsauskünften.



The screenshot shows the user interface of the Supercheck Bonität portal. At the top, there is a navigation bar with tabs: Startseite, Produkte (1), Meine Aufträge (2), Mein Konto (3), and Abmelden (4). Below the navigation bar, the main content area features a central banner with the text "Ist Ihr Kunde zahlungsunfähig? Lohnt sich die Vollstreckung?" and "Willkommen in Ihrem Kundenbereich bei Supercheck-Bonität". To the left, there is a contact information box with a phone icon and the text "Fragen? Wir freuen uns auf Ihren Anruf!" and "06086-3988-58". To the right, there is an "Infobox" (5) with a message from "Herr Max Mustermann" and a "zur Infobox" button. Below the Infobox is a search bar (6) labeled "Suche" with the text "Auftragsnummer / Aktenzeichen:" and buttons for "suchen", "erweiterte Suche", and "Nachträge auflisten". At the bottom, there is a "Produktauswahl" section with the "Bonität" logo and text "Bonitätsprüfung von Privatpersonen und Firmen".

## Anfrage erstellen

1 Wählen Sie ein entsprechendes Produkt aus.



The screenshot displays a user interface for selecting credit check products. On the left, there is a contact information sidebar with a photo of a woman, the phone number 06086-3988-58, and options for 'Rückruf vereinbaren' and 'Nachricht senden'. The main area lists four product options, each with a 'Bonität' logo, a description, a price, and an 'Auswahl' button. On the right, there is an 'Infobox' with a 'zur Infobox' button and a search bar with options for 'suchen', 'erweiterte Suche', and 'Nachträge auflisten'.

Produkt	Preis	Aktion
<b>(B1) Kurzauskunft Privatpersonen</b> Schuldnerregisterauskunft - Negativmerkmale aus der CRIF Datenbank Die Kurzauskunft Privatpersonen bietet Ihnen die Information, ob zu einer Privatperson „harte“ Negativmerkmale (wie z.B. eine ... mehr	€ 4,90	Auswahl
<b>(B3) Vollauskunft Privatpersonen</b> Schuldnerregisterauskunft mit Inkassomerkmale und Verbindungen zu Firmen CRIF verknüpft vielfältige Informationsquellen und unterstützt Sie dabei sofort Kredit- und Lieferentscheidungen zu treffen. Die ... mehr	€ 6,90	Auswahl
<b>(BF1) Kurzauskunft Firmen</b> Wirtschaftsauskunft kompakt Die Kurzauskunft Firmen - mit Bonitätsindex - enthält wesentliche Kennzahlen zur Finanzlage eines inländischen Unternehmens. Sie ... mehr	€ 8,90	Auswahl
<b>(BF3) Vollauskunft Firmen</b> Wirtschaftsauskunft ausführlich Um die hohe Datenqualität zu ermöglichen, werden Wirtschaftsinformationen aus unterschiedlichen Quellen verarbeitet. ... mehr	€ 29,00	Auswahl



## Anfrage erstellen

- 1 Wählen Sie bitte den entsprechenden **Anfragegrund** aus.
- 2 Hinterlegen Sie die Daten der zu prüfenden Person.
- 3 Sollten Sie das **Geburtsdatum** kennen geben **Sie dieses bitte unbedingt mit an!**
- 4 Klicken Sie auf „**kostenpflichtig Beauftragen**“.

**(B1) Kurzauskunft Privatpersonen**

Die Kurzauskunft Privatpersonen bietet Ihnen die Information, ob zu einer Privatperson „harte“ Negativmerkmale in der CRIF Datenbank verzeichnet sind.

**Mögliche Auskunftsmerkmale sind:**

- Nichtabgabe der Vermögensauskunft
- Gläubigerbefriedigung ausgeschlossen
- Gläubigerbefriedigung nicht nachgewiesen
- (jeweils nach ZPO oder AO)
- Insolvenzverfahren, recherchiert aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. aus Schuldnerregistern)
- titulierte Forderungen, u. a. aus der EOS-Gruppe (Otto Group), von CRIF sowie weiteren namhaften Inkassounternehmen

**(B1) Kurzauskunft Privatpersonen**  
Schuldnerregistrauskunft - Negativmerkmale aus der CRIF Datenbank

Anfragegrund:\*

Vorname:\*

Nachname:\*

Zusatz Nachname:

PLZ:\* / Ort:\*

Strasse:\* / Hausnummer:\*

Land:

Geburtsdatum:  Format TT.MM.JJJJ

Telefon:

E-Mail:

Aktenzeichen:

Kostenstelle:

\* Pflichtfelder

**abbrechen**
**€ 490**
 **kostenpflichtig beauftragen**

**Infobox**

Guten Tag,

aktuelle Informationen zu Ihren Aufträgen können Sie im gesamten Kundenbereich über die Infobox erhalten.

[zur Infobox](#)

---

**Suche**

Auftragsnummer / Aktenzeichen:

## Ansicht Prüfergebnis (B1) Kurzauskunft Privatpersonen

1 Die Bearbeitung der Anfrage kann bis zu 60 Sekunden dauern.

*Ausnahme:*

*BF3 Vollauskunft Firmen*

*Hier dauert die Auskunft in seltenen Fällen*

*( z.B. bei Neugründungen ) bis zu 3 Arbeitstage*

2


Kundennummer: 600005  
Anfragenummer: 200031984

Ergebnis vom: 17.08.2022  
Preis: 4,90 Euro zzgl. 19% USt.

### Kurzauskunft Privatpersonen

**über:**  
Birgit Writz  
Wolke 7  
73888 Wasserbad

**Aktuellstes Ergebnis:**



Hauptbericht erstellt am  
2022-08-17 11:38:57

Klicken Sie im „Anzeigebereich“ auf das PDF-Symbol und es öffnet sich die Auskunft. Sie können das Ergebnis ausdrucken oder archivieren.

Die Ansicht dient auch als Kostennachweis.



### Kurzauskunft Privatpersonen

**Maik Nussbaum**  
Sonnentalweg 30, 73888 Wasserbad

Anfrage-Nr.: **4716000052136026**  
Lieferdatum: **16.12.2021 10:33**

Geschäftszeichen: **Musterauskunft**  
Kostenstelle:  
Kunden-Nr.: **1010278**  
Vertrags-Nr.: **0987654321**

AUSKUNFT ÜBER		Unsere Auskunft	
Vorname:	Maik	Vorname:	Maik
Nachname:	Nussbaum	Nachname:	Nussbaum
Straße/Hausnummer:	Sonnentalweg 30	Straße/Hausnummer:	Sonnentalweg 30
PLZ/Ort:	73888 Wasserbad	PLZ/Ort:	73888 Wasserbad
Land:	Deutschland	Land:	Deutschland
		E-Mail:	er1c.mau3r@sunshineportal.de

**Ergebnis Adressprüfung**  
Angefragte Person/Adresse in Datenbank gefunden

EINSCHÄTZUNG ZAHLUNGSAusFALLRISIKO

---

**Treffergüte:** Person/Anschrift bekannt

**Personenstatus:** Volljährig

**Einschätzung zum Zahlungsausfallrisiko:** Uns liegen harte Negativmerkmale vor

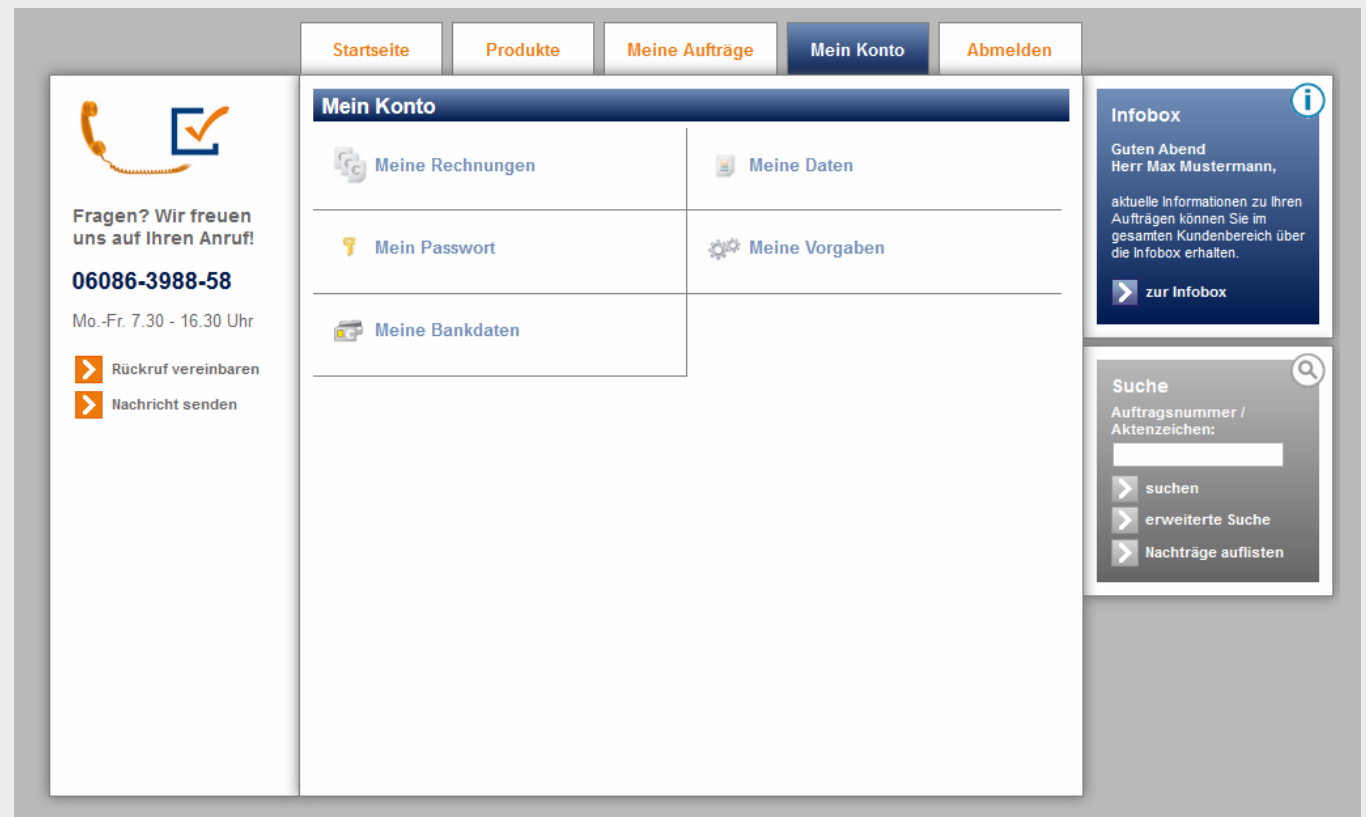
NEGATIVMERKMAL(E) ZUR BEAUSKUNFTETEN PERSON					
Nussbaum Maik Negativinformationen	Anzahl	letzter Eintrag	Summe	Summe	Aktenzeichen / Amtsgericht
			Hauptforderungen offener Betrag		
Kein Nachweis	1	10.01.2020			DR II 873/20 73888 Wasserbad
Inkasso-Überwachung	1	06.04.2020	127,04 EUR	57,04 EUR	

## Ihr Verwaltungsbereich

1 Klicken Sie in Ihrem Kundenbereich auf „**Mein Konto**“ um zum Verwaltungsbereich zu gelangen.

2 Hier können Sie Ihre **Stammdaten** und Ihre **Rechnungen** einsehen.

Des Weiteren können Sie Voreinstellungen hinterlegen sowie Ihr **Passwort** oder Ihre **Bankverbindungsdaten** ändern.



# Vielen Dank

*für Ihr Interesse an unseren Diensten!*

Bitte melden Sie sich, wenn Sie Fragen zu unseren Produkten oder Preisen haben.

---

## Bitte wenden Sie sich zukünftig bei Fragen zu

### ■ Aufträgen, Reklamationen, Passwörtern oder Rechnungen

direkt an unser Support-Team

Kontaktdaten:

**E-Mail:** [support@supercheck.de](mailto:support@supercheck.de)

**Telefon:** +49 (0)6086/ 3988-58

**TeleFax:** +49 (0)6086/ 3988-59

### ■ Bei generellen Fragen zu Produkten und Preisen:

Kontaktdaten:

**E-Mail:** [info@supercheck.de](mailto:info@supercheck.de)

**Telefon:** +49 (0)6086/ 3988-28